MAN | Service
Mobile24

Italiano

L’assistenza professionale non è un caso. Non importa quando siete in viaggio e dove siete diretti. Noi vi facciamo raggiungere la vostra meta. Siamo a vostra completa disposizione 24 ore su 24 in tutta Europa. Mobile24 – assistenza non stop.

IT

Mobile24 – assistenza non stop.

MAN Service Mobile24 è al vostro servizio 24 ore su 24. Probabilmente non ne avrete mai necessità, ma all'occorrenza è importante sapere che esiste: il servizio di mobilità di MAN. La Centrale Mobile24 a Monaco di Baviera è raggiungibile chiamando la hotline con numero unico valido in tutta Europa. Un operatore competente che parla la vostra lingua si adopererà al meglio per fornirvi soccorso nel più breve tempo possibile. Non importa dove siete diretti, noi siamo al vostro fianco.

Andate sempre sul sicuro.
Scegliete MAN Mobile24. Chiamando il numero telefonico dedicato, unico in tutta Europa, potete contattarci 24 ore su 24.

00800 Mobile24

00800 66 24 53 24*

MAN Service Mobile24 in breve:

- Disponibilità 24 ore su 24 per 365 giorni all'anno
- Otto lingue disponibili chiamando il numero unico valido in tutta Europa
- Pronto intervento per camion MAN e autobus MAN e NEOPLAN
- Comunicazione proattiva tra Service Center, officina e cliente per essere sempre aggiornati
- Cooperazione con oltre 2000 officine in Europa
- Servizio ricambi rapido e affidabile
- Interessante rapporto prezzo/qualità per assistenza e riparazione

* La chiamata è gratuita da rete fissa. Le tariffe per la telefonia mobile possono variare a seconda del provider. Se il vostro provider non supporta i numeri di chiamata gratuita, si prega di chiamare il +49 180 5 35 35 33 30 (14 ct/min per chiamate dalla rete fissa tedesca. I costi della telefonata da rete mobile e dall'estero dipendono dal piano tariffario). 0180call

Consigli importanti in caso di panne.

1_ Al primo posto la sicurezza.

Al primo rallentamento accendete subito le luci di emergenza e accostate parcheggiando per quanto possibile in posizione sicura. Sterzate verso il bordo della carreggiata e accendete, se necessario, le luci di posizione. Indossate il giubbotto di emergenza e disponete il triangolo e/o altri dispositivi di segnalazione a una distanza adeguata dal veicolo. I passeggeri (ad eccezione dei passeggeri degli autobus) devono scendere e portarsi al sicuro.

2_ Documenti, prego.

Prendete il libretto di circolazione e tenete sottomano la targa e il numero di telaio che sono riportati anche su una targhetta applicata al telaio della porta sul lato del passeggero. Nel caso il guasto sia localizzato nel rimorchio/semirimorchio, occorre comunicare anche il relativo numero di telaio e la relativa targa.

3_ Servizio assistenza telefonico.

Ora contattate MAN Service Mobile24. Fornite i vostri dati: nome e numero di telefono al quale siete reperibili. Aggiungete anche numero di telaio, targa, chilometraggio e data di prima immatricolazione del veicolo. Esponete quindi all'operatore di MAN Service Mobile24 il problema occorso al vostro veicolo. Tenete presente che in caso di danni ai pneumatici è necessario specificare la marca, la misura ecc. e se si dispone di una ruota di scorta.

4_ E per la fatturazione?

Per il rilascio della fattura basta fornire il nome della vostra azienda e specificare l'officina di fiducia. Se possedete una MAN Card, comunicate anche il codice cliente stampato sulla carta.

5 **Ora tocca a noi.**

Segnalate la posizione esatta del veicolo. Ottenuti tutti i dati necessari, l'operatore MAN Service Mobile24 si mette in contatto con il centro di assistenza MAN più vicino e organizza l'intero intervento.

6 **Assistenza alla massima potenza.**

La squadra di assistenza o il veicolo di soccorso stradale MAN di uno dei nostri partner sarà da voi al più presto. I veicoli sono dotati dei principali ricambi, attrezzi e sistemi diagnostici elettronici per essere pronti ad intervenire sul posto.

7 **Sempre in contatto.**

L'operatore di MAN Service Mobile24 o il meccanico MAN vi contatta per comunicarvi l'orario di arrivo previsto del veicolo di assistenza MAN. Verrete informati in caso di ritardi dovuti a pessime condizioni atmosferiche o al traffico. È pertanto indispensabile che siate telefonicamente reperibili in ogni momento.

8 **Pronti e via.**

Nella maggior parte dei casi il meccanico MAN ripara il danno sul posto e voi avrete via libera per proseguire.

9 **Se proprio non si può fare altrimenti...**

Nel caso in cui non sia possibile risolvere il problema sul posto, provvediamo al trasferimento immediato del vostro veicolo all'officina MAN più vicina per la riparazione.

Sempre al corrente online.

Informazioni attuali su veicoli fermi per avaria.
Per tenerLa sempre al corrente in ogni evenienza, MAN Service Mobile24 Le offre la possibilità di informarsi personalmente online sull'attuale stato delle cose. Dopo averci segnalato un fermo veicolo per avaria, riceve un'e-mail con un link internet. Facendo click su detto link, potrà visionare lo stato del caso di panne segnalato, informarsi sull'orario di arrivo del meccanico, sulla durata di riparazione prevista e su altri dettagli importanti. Per usufruire del servizio di informazioni, ci occorre il Suo indirizzo e-mail che può comunicare direttamente a noi o al Suo consulente MAN.

La legge è legge.

Paese che vai, usanza che trovi.
In alcuni Paesi l'impiego di mezzi per il soccorso stradale su autostrade e a volte anche sulle strade statali e provinciali, è disciplinato da norme precise. Lungo questi tratti stradali solo i mezzi in possesso di relativa licenza sono autorizzati a prestare soccorso o rimorchiare veicoli. In questi casi MAN Service Mobile24 è comunque in grado di supportarvi attivamente. Provvediamo noi a contattare i servizi di pronto intervento autorizzati e a organizzare il trasferimento del vostro MAN o NEOPLAN al centro MAN più vicino. Se invece siete già stati soccorsi da un servizio alternativo, potete insistere di fare rimorchiare il vostro autobus o autocarro direttamente fino all'officina MAN più vicina o solo fino alla prossima uscita dove noi lo ritireremo per ripararlo.

Una storia a lieto fine.
Ovunque sia richiesto un rapido intervento, MAN Service Mobile24 è sempre la giusta soluzione per ritornare operativi in tempi brevi e per giungere senza problemi a destinazione.

Buon viaggio con MAN.